

SÜD —————
STEIERMARK



HANDBUCH FERATEL

Anlage von Packages

suedsteiermark.com

Um ein Package bzw. eine Hauspauschale anzulegen muss folgendermaßen vorgegangen werden:

Unter **Datenwartung- Packages-** wird mittels dem Button **+Neues Package anlegen** ein neues Fenster geöffnet.

The screenshot displays the feratelDeskline WebClient interface. At the top, the logo 'feratelDeskline® WebClient' and 'Tourismusverband Die Südsteirische Weinstraße' are visible. A blue navigation bar contains several menu items: 'Datenwartung' (highlighted with a green box), 'Datenwartung Gästeführer', 'Datenwartung Zusatzleistung', 'Datenwartung Infrastruktur', 'Datenwartung Veranstaltung', 'Angebote/ Buchungen', 'Anfragepool', and 'Info'. Below the navigation bar is a sidebar menu with categories: 'Datenwartung' (with sub-item 'Überblick'), 'Verfügbarkeiten & Preise' (with sub-items 'Kalender', 'Zeitraumwartung', 'Zeitraum kopieren', 'Standard-Einstellungen'), 'Stammdaten' (with sub-items 'Allgemeine Daten', 'Beschreibungen', 'Bilder & Video', 'Ausstattung'), 'Produkte' (with sub-items 'Zimmer & Appartements', 'Packages' (highlighted with a green box), 'Zusatzleistungen'), and 'Erweiterte Einstellungen' (with sub-item 'Schnittstellen-Wartung'). The main content area is titled 'Packages' and shows 'Südsteiermark Tourismus Hotel (Testbetrieb)'. It features two tabs: 'Eigene Packages' (highlighted with a green box) and 'Destinationspackage'. Below the tabs, a search bar contains the text 'Kein Resultat gefunden'. At the bottom of the main content area, a blue button with a plus sign and the text '+ Neues Package anlegen' is highlighted with a green box.

Neuer Package Master

Hier definieren Sie Ihr Packageangebot. Gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Im ersten Schritt legen Sie das Package mit Namen, Beschreibung, Foto, Thema und Gültigkeit an.
2. Im zweiten Schritt definieren Sie, in welchen Ihrer Hauptprodukte (Zimmer/Appartements) das Package angeboten wird. Dabei legen Sie auch allgemeine Regeln wie Mindestaufenthalt etc. fest. Die Packageprodukte werden vom System automatisch angelegt und sind in der Liste unten sichtbar.
3. Im letzten Schritt erfassen Sie für jedes Packageprodukt noch den Preis.
4. Anschließend können Sie die Preise für die Packages auch über den Kalender pflegen.

Das System verwendet für die Pauschalen immer die Verfügbarkeit des Hauptprodukts.

1 Name: Zeit zu Zweit in den Weinbergen

2 Package aktiv

3 Keine Pauschale, nur Unterkunftleistung ⓘ

4 Zeitraum von: 01.03.2019 Zeitraum bis: 30.06.2019 [Entfernen](#)

+ Neuen Zeitraum hinzufügen

5 **Urlaubsthemen**

<input type="checkbox"/> Sommer	<input type="checkbox"/> Herbst	<input type="checkbox"/> Winter
<input checked="" type="checkbox"/> Frühling	<input type="checkbox"/> Winterfinale	<input type="checkbox"/> Weihnachten
<input type="checkbox"/> Fasching	<input type="checkbox"/> Ostern	<input type="checkbox"/> Sport

Abbrechen **Änderungen speichern**

1. Name:

Hier ist der Name des Package einzugeben

2. Package aktive:

Mit dem Anhaken der Checkbox ist das Package aktiv

3. Keine Pauschale, nur Unterkunftsleistung

Achtung neue [Pauschalreiserichtlinie](#)! Bitte gut informieren, wann ein Package unter die Pauschalreiserichtlinie fällt!

4. Zeiträume:

Hier muss der Zeitraum ausgewählt werden, in dem das Package gültig ist. Es können zudem auch mehrere Zeiträume definiert werden. z.B. Gilt das Package im April und nochmal im November

5. Urlaubsthemen

Hier können unterschiedliche Urlaubsthemen ausgewählt werden. Das ist vor allem für die Filterung für den Gast wichtig.

Wenn alles vollständig ausgefüllt wurde, auf **Änderungen speichern** klicken. Damit ist das neue Package angelegt.

Navigation bar: Datenwartung, Datenwartung Gästeführer, Datenwartung Zusatzleistung, Datenwartung Infrastruktur, Datenwartung Veranstaltung, Angebote/ Buchungen, Anfragepool, Info Center, Bewertungen, Zusatzmodule

Menu: Datenwartung (Überblick), Verfügbarkeiten & Preise (Kalender, Zeitraumwartung, Zeitraum kopieren, Standard-Einstellungen), Stammdaten (Allgemeine Daten, Beschreibungen)

Section: Packages Südsteiermark Tourismus Hotel (Testbetrieb)

Sub-sections: Eigene Packages, Destinationspackage

Package: Zeit zu Zweit in den Weinbergen

Mögliche Zeiträume: 01.03.2019 - 30.06.2019

Urlaubsthemen

Package Bilder (0) 6

Package Beschreibungen (0) 7

+ Neues Package-Produkt anlegen 8

+ Neues Package anlegen

6. **Package Bilder**
Hier sind Bilder, die auf das Package zutreffen hochzuladen
7. **Package Beschreibung**
Hier sind Beschreibungstexte für das Package einzugeben
8. **+Neues Package-Produkt anlegen**
Hier muss das angelegte Package einem Zimmer zugewiesen werden. Zudem müssen hier Preise, Anreiseregeln etc. angegeben werden.

Package Produkt(e) erfassen ×

[Info](#)

Auswahl Zimmer/Appartements, in denen das Package angeboten wird [Produktregeln definieren](#)

Produkt

Prinzessinzimmer

Prinzenzimmer

Königinzimmer

[Produktregeln definieren](#)

[Schließen](#)

Hier sind die entsprechenden Zimmer auszuwählen, in denen das Package angeboten wird. Ich kann das Package natürlich auch in allen Zimmern anbieten.

Anschließend auf **Produktregeln definieren** klicken.

Auswahl Zimmer/Appartements, in denen das Package angeboten wird

Produktregeln definieren

Produktregeln

Package Kurzname 9

10

11

12

Anreiseregeln

Bitte definieren Sie An-/Abreiseregeln

Verkaufsregeln

Bitte definieren Sie Verkaufsregeln

Bezahlung / Stornoregeln

Bitte definieren Sie Zahlungs-/Stornoregeln

 Einheitliche Preisberechnungsregel für alle Produkte verwenden 13 Einheitliche Belegungseinstellung für alle Produkte verwenden 14

Produkt

Min. - max. Belegung

Kalkulationstyp

Zeitzuweit, Prinzessinnenzimmer

1 - 2 Erwachsene
0 - 1 Kinder

pro Einheit/Nacht

Schließen

Änderungen speichern

9. Package Kurzname

Der Package Kurzname wird dem Leistungsnamen voran gestellt. Z.B. wird mit dem Package Kurznamen „Zeituzweit“ aus dem Doppelzimmer mit Bad das „Zeitzuweit, Doppelkzimmer mit Bad“

10. Anreiseregeln

Hier kann entweder eine bestehende Vorlage zugewiesen werden, aber auch eine neue Angelegt werden. z.B. wenn ich definieren möchte, dass das Package für den Zeitraum von MO-DO gilt (Mindestaufenthalt 3 Nächte, Anreise nur Montag möglich)

11. Verkaufsregeln

Hier ist auszuwählen ob das Package buchbar oder nur anbietbar sein soll. **ACHTUNG:** Buchbar ist nur möglich, wenn zwischen dem TVB Südsteiermark und dem Betrieb ein Buchungsvereinbarung getroffen wurden (bei Interesse bitte bei Claudia Zorn zorn@suedsteiermark.com melden)

12. Bezahlung/ Stornoregeln

Hier sind die stornoregeln zuzuweisen. ACHTUNG: Wer eigene Stornoregeln hat, kann diese gerne an Claudia Zorn zorn@suedsteiermark.com senden. Diese können im System hinterlegt werden.

13. Einheitliche Preisberechnungsregel für alle Produkte verwenden

Wenn diese Checkbox aktiviert wird, kann für alle Packageprodukte die gleiche Preisberechnungsregel z.B. total verwendet werden. Wird Sie nicht aktiviert, nimmt das System die Berechnungsregel, die beim Produkt angegeben wurde. z.B. Wenn ich bei allen meinen Zimmern die Berechnungsregel: pro Person/Nacht angegeben, wird diese übernommen. Hier ist zu überlegen, wie ich den Package Preis angeben möchte (Komplettpreis, Preis Pro Person, etc.)

14. Einheitliche Belegungsstufe für alle Produkte verwenden

Auch hier gilt: Wenn die Checkbox aktiviert wurde, kann die Belegungsstufe für das Package festgelegt werden, wenn nicht, wird die Belegungsstufe für das Zimmer angenommen. Hier bitte überprüfen: Wenn ich bei der Belegungsstufe angegeben habe, dass das Doppelzimmer auch für Einzelbelegung verwendet werden kann, kann das Package auch für eine Person gebucht werden. Im Falle des Pärchenpackages sollte also die Belegungsstufe bei Minimum und Maximum auf 2 gestellt werden.

Wurde nun alles definiert und die Änderungen gespeichert, wurde das Package-Produkt angelegt. Nun muss nur noch der Preis hinterlegt werden:

▼ Zeit zu Zweit in den Weinbergen

Mögliche Zeiträume
01.03.2019 - 30.06.2019

► Urlaubsthemen

✎ Package Bilder (0) ✎ Package Beschreibungen (0)

Produkt	Preis	Betten	Kalkulationstyp
Zeitzweit, Prinzessinzimmer	✎ Bitte definieren Sie einen Preis...	2 - 2	Total

+ Neues Package-Produkt anlegen ⓘ

▼ Zeit zu Zweit in den Weinbergen

Mögliche Zeiträume
01.03.2019 - 30.06.2019

► Urlaubsthemen

✎ Package Bilder (0) ✎ Package Beschreibungen (0)

Produkt	Preis	Betten	Kalkulationstyp
Zeitzweit, Prinzessinzimmer	✎ 600,00 EUR	2 - 2	Total

+ Neues Package-Produkt anlegen ⓘ

Wenn das Package fertig angelegt wurde ist es im Kalender sichtbar:

Monatskalender Südsteiermark Tourismus Hotel (Testbetrieb)

Startdatum 01.01.2019

Verfügbarkeiten Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln

Prinzessinnenzimmer (Dropdown menu items):
 Prinzessinnenzimmer
 Gansl Wochenende
 Herbstpackage, Prinzessinnenzimmer
 Silvesterspaß, Prinzessinnenzimmer
 Zeituweit, Prinzessinnenzimmer
 Prinzenzimmer
 Königinzimmer
 Sonstige tourist. Leistungen
 Ticket

Monat	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Jan 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Feb 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mrz 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apr 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mai 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jun 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jul 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aug 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sep 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Okt 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nov 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dez 2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Verfügbarkeiten Preise Anreiseregeln Verkaufsregeln Zahlungs-/Stornoregeln

Monat	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Jan 2019																															
Feb 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mrz 2019	600,00																														
Apr 2019	600,00																														
Mai 2019	600,00																														
Jun 2019	600,00																														
Jul 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Aug 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sep 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Okt 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nov 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dez 2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Preis auf andere Produkte kopieren

Vorlage	Person(en)	Preis	Verpflegung
STANDARD	2	600,00 EUR	BB

+ Neue Vorlage erfassen

Alle Einstellungen wurden nun im Kalender übernommen und können auch hier geändert werden! Normale Buchungen im ausgewählten Zimmer (Prinzessinnenzimmer) und die Package-Buchungen werden in einem Kalender berücksichtigt!